



Ce document a été mis en ligne par l'organisme [FormaV®](#)

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :

www.formav.co/explorer

Corrigé du sujet d'examen - E3 - Connaissance du milieu professionnel - BTS PD (Prothésiste Dentaire) - Session 2014

1. Contexte du sujet

Ce sujet d'examen fait partie de l'épreuve E3 du BTS Prothésiste Dentaire, qui évalue les connaissances des étudiants sur le milieu professionnel. Il se compose de trois dossiers indépendants, chacun abordant des thèmes différents liés à la gestion d'un laboratoire de prothèse dentaire.

2. Correction question par question

Dossier 1 : Analyse du compte de résultat du laboratoire KAVIGO et gestion des stocks

1.1. Compléter le tableau des soldes intermédiaires de gestion

Pour compléter le tableau, il faut extraire les informations du compte de résultat simplifié de KAVIGO. Les soldes intermédiaires de gestion sont calculés à partir des produits et des charges.

Voici un exemple de réponse :

- **Marge commerciale** : 159 230 € (ventes de marchandises)
- **Valeur ajoutée** : 110 711 € (produits - charges)
- **Excédent brut d'exploitation** : 12 413 € (bénéfice net)

1.2. Analyse de la performance du laboratoire KAVIGO pour 2013

Dans cette note, il est attendu que l'étudiant présente une synthèse des résultats financiers. Voici un exemple :

« En tant que stagiaire, j'ai analysé le compte de résultat du laboratoire KAVIGO pour l'année 2013. Le chiffre d'affaires s'élève à 159 230 €, avec un bénéfice net de 12 413 €. Cela montre une performance stable par rapport aux années précédentes, bien que des efforts soient nécessaires pour augmenter la marge commerciale et réduire les charges d'exploitation. »

1.3. Compléter le tableau d'analyse dynamique des indicateurs en annexe R2

Les indicateurs à analyser incluent le chiffre d'affaires, la valeur ajoutée, l'EBE et le résultat net. Il faut calculer les taux d'évolution entre 2011 et 2013 en utilisant les formules appropriées.

Exemple de calcul :

- **Taux d'évolution du chiffre d'affaires** : $((158\ 200 - 146\ 900) / 146\ 900) * 100 = 8,8\%$

1.4. Déterminer le stock final théorique

Pour déterminer le stock final théorique :

- Stock initial : 12 plots
- Achats : 132 plots
- Bons de sortie : 78 plots

- Stock final théorique = Stock initial + Achats - Bons de sortie
- Stock final théorique = $12 + 132 - 78 = 66$ plots

1.5. Conclusion sur l'écart d'inventaire

Il est constaté un écart entre le stock final théorique (66 plots) et le stock physique (16 plots). Cela indique un vol potentiel, étant donné qu'un plot a été renvoyé pour non-conformité. L'analyse doit se concentrer sur la gestion des stocks et la sécurité interne.

1.6. Sanction envisageable et actions à mettre en œuvre

Conformément à l'article L. 1232-1 du Code du travail, le licenciement doit être justifié par une cause réelle et sérieuse. Une sanction disciplinaire peut être envisagée, mais il est nécessaire de suivre la procédure de licenciement, y compris la convocation à un entretien préalable.

Actions possibles :

- Mettre en place un audit de sécurité des stocks.
- Former le personnel sur la gestion des stocks.

Dossier 2 : Les conséquences du rachat sur la gestion du personnel

2.1. Concevoir l'organigramme de la nouvelle organisation

Il est demandé de représenter graphiquement l'organigramme en tenant compte des effectifs des deux laboratoires. L'organigramme doit inclure les postes clés et les relations hiérarchiques.

2.2. Constat sur la nouvelle répartition des effectifs

Le constat doit mentionner les redondances possibles et les besoins en personnel qualifié. Par exemple, il peut y avoir un surplus de prothésistes dentaires dans certaines spécialités.

2.3. Avantages et inconvénients des solutions

Un tableau peut être proposé :

- **Rupture de contrat :**
 - Avantages : Réduction des coûts, renouvellement de l'équipe.
 - Inconvénients : Coût du licenciement, perte de savoir-faire.
- **Formation du personnel :**
 - Avantages : Valorisation des compétences, fidélisation.
 - Inconvénients : Coût de la formation, temps d'absence.

2.4. Type de rupture de contrat

Il pourrait s'agir d'un licenciement pour motif économique, justifié par la nécessité de rationaliser les effectifs suite au rachat.

2.5. Éléments du profil de poste

Les éléments incluent : compétences en CFAO, expérience de 5 ans minimum, aptitudes au management, spécialisation en prothèses fixées. Ces critères doivent être clairement mentionnés dans l'annonce.

Dossier 3 : Les choix stratégiques de M. LABORIE

3.1. Responsabilité du fabricant et du sous-traitant

Selon la directive 93/42/CEE, le fabricant est responsable de la mise sur le marché d'un dispositif médical. Le sous-traitant doit respecter les exigences de qualité et de sécurité.

3.2. Rôle du fabricant selon la directive

Le fabricant doit garantir la conformité des dispositifs médicaux et assurer la traçabilité des produits. Il doit également veiller à la sécurité et à l'efficacité des dispositifs sur le marché.

3.3. Organisme de contrôle en France

L'ANSM (Agence Nationale de Sécurité du Médicament) est l'organisme chargé de contrôler et de sécuriser la mise sur le marché des dispositifs médicaux en France.

3. Synthèse finale

Les erreurs fréquentes lors de cette épreuve incluent le manque de précision dans les calculs financiers, l'oubli de justifications pour les réponses, et une présentation désorganisée. Il est essentiel de lire attentivement chaque question et de structurer ses réponses de manière claire et concise.

Conseils pour l'épreuve

- Prendre le temps de bien comprendre chaque question avant de répondre.
- Utiliser des tableaux et des graphiques pour clarifier les réponses lorsque cela est pertinent.
- Vérifier les calculs mathématiques et les justifications pour éviter les erreurs.
- Rester organisé dans la présentation des réponses pour faciliter la lecture.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.

Copyright © 2026 FormaV. Tous droits réservés.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.