Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour en savoir plus sur nos formations disponibles, veuillez visiter :
formav.co/explorer

Anglais

Session 2021 • Code sujet : **21 LVE1 ANG** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **1,5 en Management commercial opérationnel ; 1 en Banque, Communication et Notariat**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Compréhension d'un article sur la reconnaissance et l'engagement des salariés (1 question) **Page 3**

2. Expression écrite sur la reconnaissance et la fidélisation des salariés (2 questions) **Page 4**

3. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 6**

Sujet officiel (PDF) : https://btspd.fr/assets/annales/bts-pd/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS PD - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf

1. Compréhension d’un article sur la reconnaissance et l’engagement des salariés

L’article « How Celebrating Workplace Milestones Improves Employee Engagement » explique les effets de la reconnaissance au travail sur la motivation, l’engagement, la productivité et la fidélisation. Il souligne que les célébrations et les récompenses doivent tenir compte des préférences des salariés et de la culture de l’entreprise.

Compréhension

Question I. Après avoir lu attentivement l’article, rédigez en français un texte qui en dégage les idées essentielles en 200 mots, avec une tolérance de plus ou moins 10 %. Indiquez le nombre de mots utilisés. Toute présentation sous forme de notes sera pénalisée.

L’article rappelle que la reconnaissance au travail est essentielle à l’engagement des salariés. Même lorsque l’entreprise est très occupée, elle doit prendre le temps de célébrer les étapes importantes du parcours professionnel. Remercier un employé ou valoriser un service entier, même pour une petite réussite, améliore le moral et le sentiment d’appartenance. Selon une étude de l’O.C. Tanner Company, près de 80 % des personnes qui quittent leur emploi le font parce qu’elles ne se sont pas senties appréciées. Une autre étude indique que, pour se sentir impliqués, de nombreux salariés préfèrent la reconnaissance, le sens et l’autonomie aux promotions et aux augmentations. Quand leur travail est stimulant et leurs efforts reconnus, les salariés sont plus motivés et cherchent à produire un travail de qualité. Au contraire, l’absence de remerciements peut les désengager et leur donner le sentiment que leur contribution est sans importance. Une culture de reconnaissance favorise la loyauté, la productivité et la fidélisation. Les célébrations montrent que chacun contribue directement au succès et à la mission de l’entreprise. Elles renforcent les relations, le moral collectif et les valeurs communes, surtout lorsque les collègues partagent la réussite d’un membre de l’équipe. Toutefois, aucune méthode ne convient à tous : les récompenses doivent dépendre des préférences de chacun et de la culture de l’entreprise.

Nombre de mots : 214

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La reconnaissance, adaptée aux salariés, renforce leur engagement, leur motivation et leur fidélité à l’entreprise.

2. Expression écrite sur la reconnaissance et la fidélisation des salariés

Les deux sujets d'expression s'appuient sur le thème de la reconnaissance des réussites professionnelles abordé dans l'article. Le candidat doit traiter les deux questions en anglais, chacune en au moins 100 mots.

Expression

Question A. En anglais, expliquez de quelles manières les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés. Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

Model answer in English (107 words): Employers can celebrate their employees' achievements in several ways. They can thank a worker personally, send a message to the team, or praise them during a meeting. A small gift, a bonus, or extra time off may also be suitable. Some employees enjoy public recognition, while others prefer a private conversation. Managers should therefore learn individual preferences. Teams can celebrate together with a shared meal or a simple event. Recognition should be sincere and specific: managers can explain what the person did well and how it helped the company. Celebrating both individual and collective success can improve morale, strengthen teamwork, and motivate employees to do their best.

Traduction française : Les employeurs peuvent célébrer les réussites de leurs salariés de plusieurs façons. Ils peuvent remercier une personne en privé, envoyer un message à l'équipe ou la féliciter en réunion. Un petit cadeau, une prime ou du temps libre supplémentaire peuvent aussi convenir. Certains salariés apprécient les félicitations publiques, tandis que d'autres préfèrent un échange privé. Les responsables devraient donc connaître les préférences de chacun. Les équipes peuvent célébrer ensemble autour d'un repas ou lors d'un événement simple. La reconnaissance doit être sincère et précise : les responsables peuvent expliquer ce qui a été bien fait et en quoi cela a aidé l'entreprise. Célébrer les réussites individuelles et collectives peut améliorer le moral, renforcer l'esprit d'équipe et motiver les salariés.

Vocabulaire et grammaire : *to praise* signifie « féliciter » ; *time off*, « temps libre ». *Can* exprime une possibilité et *should* un conseil.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> Remercier et féliciter les salariés, en choisissant une reconnaissance sincère et adaptée à leurs préférences.

Question B. En anglais, expliquez quelle importance une entreprise doit accorder à la fidélisation de ses salariés. Rédigez au moins 100 mots. Cette question vaut 5 points.

> **Model answer in English (117 words):** Retaining employees is essential for a company because experienced workers understand their jobs, its values, and its customers. When they leave, the company loses skills and knowledge, and must spend time and money recruiting and training replacements. High staff turnover can also disrupt teamwork and reduce morale among remaining employees. Keeping skilled people helps maintain good customer relationships and consistent service. To retain them, employers should offer fair pay, useful training, opportunities to develop, and a respectful workplace. They should listen to staff and recognize their contributions. Money matters, but appreciation, autonomy, and a sense of purpose matter too. In the long term, employees who feel valued are more likely to stay and help the company succeed.

Traduction française : Fidéliser les salariés est essentiel pour une entreprise, car les employés expérimentés connaissent leur travail, ses valeurs et ses clients. Lorsqu'ils partent, l'entreprise perd des compétences et des connaissances, et doit consacrer du temps et de l'argent au recrutement et à la formation de remplaçants. Un fort renouvellement du personnel peut aussi perturber le travail d'équipe et démotiver les salariés restants. Garder des employés qualifiés aide à préserver de bonnes relations avec les clients et un service régulier. Pour les fidéliser, les employeurs devraient proposer un salaire juste, des formations utiles, des possibilités d'évolution et un environnement respectueux. Ils devraient écouter les salariés et reconnaître leur contribution. Le salaire compte, mais la reconnaissance, l'autonomie et le sentiment d'avoir un objectif comptent aussi. À long terme, les salariés qui se sentent appréciés restent davantage et contribuent à la réussite de l'entreprise.

Vocabulaire et grammaire : *to retain* signifie « fidéliser » ; *staff turnover*, « renouvellement du personnel ». Le présent simple énonce des généralités ; *should* sert à proposer des mesures.

> **✓ RÉPONSE À RETENIR**
>
> La fidélisation préserve les compétences et les relations avec les clients, soutient le moral et limite les coûts de recrutement et de formation.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2021)

Bilan de l'épreuve : Épreuve écrite d'anglais du BTS tertiaires, groupe 1, session 2021, code 21 LVE1 ANG, durée 2 heures. Le coefficient est de 1,5 en Management commercial opérationnel et de 1 en Banque, Communication et Notariat. À partir d'un article sur les célébrations professionnelles, elle évalue la compréhension en français et l'expression écrite en anglais sur la reconnaissance et la fidélisation.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- Reconnaître les efforts et les réussites peut renforcer la motivation, l'engagement et la productivité des salariés.
- Une culture d'appréciation valorise la contribution de chacun et peut favoriser la loyauté et la fidélisation.
- Les récompenses sont plus pertinentes lorsqu'elles sont adaptées aux préférences des salariés et au contexte de l'entreprise.
- La compréhension demande un texte en français de 180 à 220 mots, avec le nombre de mots indiqué.

Points de vigilance & attentes du jury

- Rédiger la compréhension en français sous forme de texte suivi, sans notes, et indiquer le nombre de mots.
- Respecter la longueur de 180 à 220 mots pour la compréhension et d'au moins 100 mots pour chacune des deux expressions.
- Répondre aux deux questions d'expression en anglais ; chacune vaut 5 points.
- Vérifier la langue demandée pour chaque partie et ne pas présenter une forme de récompense comme adaptée à tous.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment respecter la longueur demandée pour la compréhension ?

Visez 200 mots, avec une marge autorisée de 10 %, soit entre 180 et 220 mots. Rédigez un texte suivi en français, sélectionnez les idées essentielles de l'article et indiquez le nombre de mots utilisés.

Q : Pourquoi l'article recommande-t-il d'adapter les récompenses aux salariés ?

Les salariés ne sont pas tous motivés par les mêmes formes de reconnaissance. Certains apprécient les félicitations publiques ou les cadeaux, tandis que d'autres préfèrent d'autres marques d'appréciation ; l'employeur doit tenir compte de ces différences.

Q : Comment organiser les deux heures de l'épreuve ?

La durée officielle est de deux heures. Répartissez votre temps entre la lecture de l'article, la rédaction et la vérification de la compréhension, puis les deux réponses en anglais. Gardez un moment pour contrôler les longueurs et la langue.

Q : Quels éléments de notation faut-il retenir pour l'expression ?

La partie expression vaut 10 points au total. Chacune des deux questions vaut 5 points et demande au moins 100 mots en anglais. Le sujet ne fournit pas de grille détaillée de critères de correction.

Sujet officiel associé (PDF) : https://btspd.fr/assets/annales/bts-pd/E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais)/2021/BTS PD - E2 - Langue vivante étrangère 1 (Anglais) - Session 2021 - 1-Sujet.pdf
Ressources BTS Prothésiste Dentaire : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.